

Risposte ai quesiti posti in fase di gara

Leggenda:

D: Domanda

R: Risposta

- D_1** A pagina 20 del file "Allegato A - Capitolato Tecnico.pdf" si fa riferimento ad un Allegato B *"Tutte queste figure dovranno essere indicate obbligatoriamente nell'apposito form predisposto nell'offerta tecnica (Allegato B), a completamento del team di lavoro"*. Tra i documenti relativi all'appalto non abbiamo riscontrato la presenza di questo allegato: è da considerarsi assente?
- R_1** No. Si tratta del file denominato "Schema offerta tecnica del Concorrente" da inserire nella busta B. La dicitura "Allegato B" si riferisce alla busta B.
- D_2** Alle pagine 17, 18, 19 del file "Allegato A - Capitolato Tecnico.pdf" si fa riferimento ai requisiti minimi per le varie figure richieste. In particolare, ci riferiamo ai paragrafi 5.3.1, 5.4.1, 5.5.1, 5.6.1. sotto riportati *"Esperienza di almeno quattro anni nella conduzione e coordinamento di progetti medio/complessi, comprovata da attività svolte con lo stesso ruolo per altri committenti."*, *"Esperienza di almeno quattro anni nel ruolo di analista programmatore in ambiente J2EE, comprovata da attività svolte con lo stesso ruolo per altri committenti."*, *"Esperienza di almeno quattro anni nel ruolo di analista programmatore in ambiente Cobol, comprovata da attività svolte con lo stesso ruolo per altri committenti"*, *"Esperienza di almeno quattro anni nel ruolo di analista programmatore in ambiente Visual Basic 6 – VBA, comprovata da attività svolte con lo stesso ruolo per altri committenti"*. Vi chiediamo se l'affermazione "con lo stesso ruolo per altri committenti" è da considerarsi in modalità esclusiva.
- R_2** No. Tale requisito in tutti i paragrafi citati è da intendersi con "comprovata da attività svolte con lo stesso ruolo ANCHE per altri committenti.

Responsabile unico del procedimento

Ing. Alessio Romagnoli



- nel caso in cui una risorsa ricopra più figure professionali, questa deve soddisfare i requisiti minimi di tutte le figure ricoperte (i requisiti sono indicati nei successivi paragrafi).

5.2 Requisiti comuni

Tutte le risorse devono essere di **madrelingua italiana** o possedere un'ottima conoscenza della lingua italiana nella comprensione, nello scritto e nel parlato, dimostrando di aver conseguito un **livello di certificazione C2** (Livello di padronanza della lingua in situazioni complesse) secondo il Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue.

Tutte le risorse devono essere in grado di:

- comprendere con facilità praticamente tutto ciò che sentono e leggono;
- riassumere informazioni provenienti da diverse fonti sia parlate che scritte, ristrutturando gli argomenti in una presentazione coerente;
- esprimersi spontaneamente, in modo molto scorrevole e preciso, individuando le più sottili sfumature di significato in situazioni complesse.

Le Figure professionali offerte dovranno avere le seguenti caratteristiche specifiche.

5.3 Figura A - Capo Progetto

Finalità del ruolo

E' la figura professionale che, fungendo da Riferimento per conto del Fornitore verso Autostrade per l'Italia, deve abbinare alle competenze specifiche sulle aree oggetto di fornitura capacità ed esperienza nel coordinamento di gruppi di lavoro e nella conduzione di progetti di media/grande complessità per la gestione di tutte le attività in carico al Fornitore. E' inoltre in grado di individuare soluzioni tecniche organizzative ottimali.

E' in grado inoltre di studiare le esigenze informative dell'utente e di supportare il gruppo di lavoro nella stesura delle specifiche funzionali e nella stima temporale ed economica per quanto attiene alle singole attività di sviluppo per poi produrre gli stati di avanzamento e le consuntivazioni concordate con Autostrade per l'Italia.

5.3.1 *Requisiti minimi*

- a) Titolo di studio laurea di primo livello, magistrale/vecchio ordinamento in ingegneria o discipline scientifiche
- b) Ottima conoscenza della lingua italiana nella comprensione, nello scritto e nel parlato da comprovare con appartenenza a madrelingua italiana o certificazione minima C2.
- c) Esperienza di almeno **quattro anni** nella conduzione e coordinamento di progetti medio/complessi, comprovata da attività svolte con lo stesso ruolo **anche** per altri committenti.
- d) Esperienza di almeno **quattro anni** nelle seguenti tematiche:
 - o tecniche di Project Management;
 - o assicurazione e controllo qualità sui progetti;
 - o ciclo di vita del software in tutte le sue fasi e delle relative problematiche;
 - o metodologie di analisi dati, architetture e sistemi software.

5.3.2 *Requisiti migliorativi*

- a) Esperienza superiore a sei anni nella conduzione e coordinamento di progetti medio/complessi.
- b) Esperienza superiore a tre anni non antecedenti al 01-01-2012 nella conduzione e coordinamento di progetti per l'erogazione di servizi inerenti all'elaborazione di dati per la gestione di immagini relative a targhe di veicoli, analoghi cioè a quelli oggetto di gara.

5.4 Figura B - Analista Programmatore ambiente J2EE

Finalità del ruolo

Sulla base delle specifiche architetture e funzionali, è in grado di definire le specifiche tecniche di dettaglio. Cura le fasi realizzative mediante la codifica dei programmi/moduli software, la definizione del piano di test dei programmi/moduli software, l'effettuazione e registrazione dei test e dei collaudi del sistema/applicazione. Redige ed aggiorna la documentazione tecnica del sistema/applicazione.

5.4.1 Requisiti minimi

- a) Titolo di studio diploma di scuola superiore.
- b) Ottima conoscenza della lingua italiana nella comprensione, nello scritto e nel parlato da comprovare con appartenenza a madrelingua italiana o certificazione minima C2.
- c) Esperienza di almeno **quattro anni** nel ruolo di analista programmatore in ambiente J2EE, comprovata da attività svolte con lo stesso ruolo **anche** per altri committenti.
- d) Esperienza di almeno **quattro anni** nelle seguenti tematiche:
 - o tecniche di programmazione ad oggetti;
 - o ambiente J2EE e linguaggio JAVA (ambienti tecnologici descritti nel paragrafo 4.1.2);
 - o linguaggio SQL;
 - o tecniche di testing di componente e di integrazione;
 - o capacità di stesura delle specifiche tecniche e della documentazione degli applicativi.

5.4.2 Requisiti migliorativi

- a) Esperienza superiore a sei anni nel ruolo di analista programmatore in ambiente J2EE.
- b) Esperienza superiore a tre anni non antecedenti al 01-01-2012 nella conduzione e coordinamento di progetti per l'erogazione di servizi inerenti all'elaborazione di dati per la gestione di immagini relative a targhe di veicoli, analoghi cioè a quelli oggetto di gara.

5.5 Figura C - Analista Programmatore ambiente COBOL

Finalità del ruolo

Sulla base delle specifiche architetture e funzionali, è in grado di definire le specifiche tecniche di dettaglio. Cura le fasi realizzative mediante la codifica dei programmi/moduli software, la definizione del piano di test dei programmi/moduli software, l'effettuazione e registrazione dei test e dei collaudi del sistema/applicazione. Redige ed aggiorna la documentazione tecnica del sistema/applicazione.

5.5.1 Requisiti minimi

- a) Titolo di studio diploma di scuola superiore.
- b) Ottima conoscenza della lingua italiana nella comprensione, nello scritto e nel parlato da comprovare con appartenenza a madrelingua italiana o certificazione minima C2.
- c) Esperienza di almeno **quattro anni** nel ruolo di analista programmatore in ambiente Cobol, comprovata da attività svolte con lo stesso ruolo **anche** per altri committenti
- d) Esperienza di almeno **quattro anni** nelle seguenti tematiche:
 - o tecniche di programmazione strutturata;
 - o linguaggio COBOL (ambienti tecnologici descritti nel paragrafo 4.1.2);
 - o linguaggio SQL;

- o tecniche di testing di componente e di integrazione;
- o capacità di stesura delle specifiche tecniche e della documentazione degli applicativi.

5.5.2 *Requisiti migliorativi*

- a) Esperienza superiore a sei anni nel ruolo di analista programmatore Cobol.
- b) Esperienza superiore a tre anni non antecedenti al 01-01-2012 nella conduzione e coordinamento di progetti per l'erogazione di servizi inerenti all'elaborazione di dati per la gestione di immagini relative a targhe di veicoli, analoghi cioè a quelli oggetto di gara.

5.6 Figura D - Analista Programmatore ambiente Visual Basic 6 - VBA

Finalità del ruolo

Sulla base delle specifiche architetture e funzionali, è in grado di definire le specifiche tecniche di dettaglio. Cura le fasi realizzative mediante la codifica dei programmi/moduli software, la definizione del piano di test dei programmi/moduli software, l'effettuazione e registrazione dei test e dei collaudi del sistema/applicazione. Redige ed aggiorna la documentazione tecnica del sistema/applicazione.

5.6.1 *Requisiti minimi*

- a) Titolo di studio diploma di scuola superiore.
- b) Ottima conoscenza della lingua italiana nella comprensione, nello scritto e nel parlato da comprovare con appartenenza a madrelingua italiana o certificazione minima C2.
- c) Esperienza di almeno **quattro anni** nel ruolo di analista programmatore in ambiente Visual Basic 6 – VBA, comprovata da attività svolte con lo stesso ruolo **anche** per altri committenti.
- d) Esperienza di almeno **quattro anni** nelle seguenti tematiche:
 - o tecniche di programmazione strutturata;
 - o linguaggio Visual Basic 6 - VBA e degli ambienti tecnologici descritti nel paragrafo 4.1.3;
 - o linguaggio SQL;
 - o tecniche di testing di componente e di integrazione;
 - o capacità di stesura delle specifiche tecniche e della documentazione degli applicativi.

5.6.2 *Requisiti migliorativi*

- a) Esperienza superiore a sei anni nel ruolo di analista programmatore in ambiente Visual Basic 6 - VBA.
- b) Esperienza superiore a tre anni non antecedenti al 01-01-2012 nella conduzione e coordinamento di progetti per l'erogazione di servizi inerenti all'elaborazione di dati per la gestione di immagini relative a targhe di veicoli, analoghi cioè a quelli oggetto di gara.

5.7 Elementi migliorativi del Gruppo di Lavoro

Le risorse proposte per la formazione del Gruppo di Lavoro dovranno necessariamente avere i requisiti minimi indicati nei paragrafi precedenti (requisiti necessari) in termini di competenze e skill. Il concorrente può proporre risorse con caratteristiche migliorative rispetto a quelle minimi (requisiti migliorativi). Tale proposta sarà oggetto di valutazione nell'ambito dell'assegnazione del Punteggio Tecnico. **Il Fornitore dovrà fornire documentazione comprovante tutti i requisiti dichiarati, sia minimi che migliorativi.**

Inoltre, qualora il Fornitore in fase di gara dichiarasse all'interno dello Schema di offerta tecnica eventuali caratteristiche migliorative per le proprie figure professionali, la Committente assumerà tali caratteristiche come requisiti minimi necessari per l'esecuzione dei servizi.

Di seguito gli elementi considerati migliorativi per la composizione del Gruppo di Lavoro.

5.7.1 **Miglioramento dell'esperienza delle risorse: maggiori anni**

Le risorse proposte dovranno necessariamente avere maturato gli anni di esperienza indicati nei paragrafi precedenti. Il concorrente può proporre risorse con anni di esperienza nel ruolo specifico superiori a sei anni. Tale proposta sarà oggetto di valutazione nell'ambito dell'assegnazione del Punteggio Tecnico.

5.7.2 **Miglioramento dell'esperienza delle risorse: ambito elaborazione immagini per la gestione delle targhe automobilistiche**

Il concorrente può proporre risorse che abbiano maturato esperienze nel ruolo specifico e in ambienti simili a quello oggetto di gara cioè relativo all'elaborazione di immagini per la gestione di targhe automobilistiche. **E' richiesto che tali esperienze abbiano una durata superiore a 3 anni non antecedenti al 01-01-2012.** Tale proposta sarà oggetto di valutazione nell'ambito dell'assegnazione del Punteggio Tecnico.

5.7.3 **Miglioramento della stabilità del gruppo di lavoro**

ASPI ritiene che per l'erogazione del tipo di servizi oggetto della fornitura sia necessario un gruppo sufficientemente stabile: si ritiene così che le risorse sostituite in un periodo di 12 mesi solari non possano essere superiori a **1 unità**.

Il concorrente può offrire un miglioramento alla stabilità del gruppo dichiarando nell'offerta tecnica un numero massimo di risorse che potrebbe sostituire nel periodo di 12 mesi solari inferiore all'unità.

In fase di esecuzione del contratto, per la misurazione di tale parametro, sarà attivo uno SLA specifico, con applicazioni di relative penali come definito nei capitoli 7 e 9.

5.7.4 **Organizzazione del servizio di manutenzione correttiva**

Il concorrente deve dichiarare nell'offerta tecnica il modello organizzativo che intende adottare per erogare il servizio di manutenzione correttiva, la cui corresponsione è a canone mensile. La scelta è tra le seguenti due modalità organizzative.

- Servizio **"DEDICATO"** in cui il team è composto da risorse esclusivamente dedicate al servizio di manutenzione correttiva, senza che venga specificata la composizione del gruppo, il loro numero e il luogo da cui viene erogato il servizio.
- Servizio **"INTEGRATO"** in cui il team è integrato con le risorse dedicate alle attività a consumo in numero di almeno 0,5 FTE e non superiore a 2 risorse: il team completo sarà quindi formato da risorse che si occupano sia delle attività a consumo che delle attività a canone. Le figure professionali fornite con questa soluzione, dovranno essere del tipo ANALISTA-PROGRAMMATORE COBOL, J2EE, VISUAL BASIC 6 – VBA, quindi rispondenti ai relativi requisiti minimi richiesti. Se inoltre avranno requisiti migliorativi, questi possono essere utilizzati come elementi migliorativi del team per l'attribuzione di un miglior punteggio in fase di valutazione, nel qual caso saranno inglobati tuttavia nella valutazione dei relativi SLA e penali durante l'esecuzione della fornitura. **Tutte queste figure dovranno essere indicate obbligatoriamente nell'apposito form dell'offerta tecnica da inserire nella busta B,** a completamento del team di lavoro.

5.7.5 **Reperibilità – Interventi di emergenza**

In relazione ad alcune applicazioni oggetto della presente fornitura, ritenute mission critical H24 (cfr. relativa colonna della tabella riportata nel par.4.3), il Fornitore può offrire un servizio di reperibilità per gli interventi di emergenza. A questo scopo indica uno o più riferimenti telefonici reperibili H24 - 7 giorni su 7, che Aspi possa contattare in caso di emergenza al di fuori del normale orario di lavoro. A seguito della comunicazione, il Fornitore si impegna ad effettuare la presa in carico dell'evento ed a garantire tutto il supporto necessario alla soluzione del problema. E' inteso che il riferimento stesso debba comunicare preventivamente ad Aspi un nuovo referente in caso di propria transitoria indisponibilità.